

《疫情防控背景下职业院校学生顶岗实习管理模式的探索与实践》

——2020年山东省教育科学规划课题“疫情与教育”专项课题
第二次成果公报

【内容摘要】课题组在摸底排查、把关定向的基础上，坚持“有效策划、有效对接、有效实施”的原则，下沉到威海市职业中等专业学校物流管理专业实习实践中，针对企业复产复工后中职生顶岗实习管理中的热点、难点问题，细化研究方案，探索疫情背景下中职顶岗实习生的管理制度、管理办法、管理模式，构建校企合作齐抓共管中职生安全实习的管理机制。

【关键词】 顶岗实习 有效管理 实习安全

引言

威海市职业中等专业学校岳华丽主持的2020年山东省教育科学规划课题“疫情与教育”专项课题—《疫情防控背景下职业院校学生顶岗实习管理模式的探索与实践》。

课题编号：2020YZJ014

参与人员：吴卫斌、范晓丽、戴志刚、李欣、颜利力

课题基本情况：本课题于2020年3月27日山东省教育科学规划领导小组办公室评审立项。2020年4月2日正式开题。课题组认真制定了研究计划和研究方案，明确了人员分工。

2020年6月-7月是课题研究的最重要的第二阶段。继上一阶段，在全面摸清顶岗实习企业复产复工情况、实习生管理现状、实习过程中学生存在的问题的基础上，针对不容回避的实习管理热点、难点问题，课题组理性分析，精准施策，确定以威海市职业中等专业学校物流管理专业实习管理为研究对象，从管理制度、管理方法、

管理模式等方面入手，探索校企合作育人、齐抓共管安全的中职生顶岗实习管理运行机制，并进行第二次阶段性成果发布公报。

我们的工作思路是：落实教育部关于在疫情防控期间对学生实习管理工作的总体部署，落实省委、省政府关于疫情防控有关工作要求，按照省教育厅关于疫情防控延迟开学期间各类学校管理工作的有关安排，加强疫情防控期间学生实习管理工作。企业复工复产、学生顶岗实习后，加强和改进后疫情环境下学生顶岗实习管理工作，将顶岗实习与在校学习一样纳入健康安全管理范围，将企业劳动生产环境中的疫情防控一并纳入学校安全督导范围，全面完善健康安全管理体系，与企业共同营造抗击疫情、安全第一的顶岗实习环境。

我们的研究思路是：下沉到一个专业实习管理实践中，深入学生、深入企业、深入社会，把准顶岗实习管理脉搏，贴紧学生就读、安置上岗、日常劳动、生活等，发现问题，定向研讨，精准施策，面对面、话通话地及时解决，找出解决顶岗实习普遍性问题的办法，探索出有效的管理制度、管理办法和管理模式，实现疫情背景下顶岗实习管理的安全化、有效化。

成果内容

一. 问题缘起

新冠肺炎疫情给 2020 年中职生顶岗实习造成了严重阻碍，虽然 5 月份企业复工复产后，学生可以入厂实习，但为了确保学生在实习期间的人身安全和身心健康，学校及时将顶岗实习学生纳入了学校师生疫情防控范围，这个群体的组织管理工作成了学校研究工作的重要组成部分，实习生成为了学校疫情防控重点对象，给顶岗实习管理工作带来极大难度和挑战，实习管理要克服一切困难兜住疫情防控的底线。

课题组根据学校工作重点，将疫情防控背景下职业院校学生顶岗实习管理纳入研究范畴。旨在通过研究顶岗实习管理模式，补上疫情管控特殊时期、校企合作特定关系下，顶岗实习存在的不容忽视的管理短板，堵塞管理漏洞，消除管理隐患，切实保障好、维护好企业员工、实习学生的生命健康、合法权益，安全地高质量地携手育人。

2020年，威海市职业中等专业学校的财会、电商、物流3个专业共230名学生参加顶岗实习。这些学生分散在迪尚集团、威高集团、威海家家悦、国美电器、金诺装饰有限公司、瑞康医药有限公司等30多个实习厂企。前期，我们课题组6位成员分工协作，全面排查、全面研究，东跑西奔，用了很多时间，费了很大心血，却再没有时间也没有精力沉下心来集体研判，不能直接与实际问题和实际需要对接，研究呈现层次浅显、有研无治现象，影响课题研究质量，对此我们做了深刻的反思和迅速调整。

二. 研究内容和方法

为了尽快探讨创建疫情防控背景下职业院校学生顶岗实习有效管理模式，我们调整研究力量，精选研究内容，优化研究方法，以顶岗实习精确施管为宗旨，采用由面到点，以点带面的研究模式，下沉研究重心，细化研究内容，对冲顶岗实习管理中存在的热点难点问题。

由此，威海市职业中等专业学校物流管理专业实习管理变成了我们具体研究的对象。这个专业有顶岗实习学生54名，相对集中地安排在家家悦各门店、家家悦物流配送中心、九龙晟大酒店、蓝天宾馆、诚信达物流中心、光成纺织品有限公司、广泰特种车辆有限公司、荣鑫纸业有限公司、瑞康医药有限公司等9家市区企业商场，便于集中管理，便于调研。

研究内容主要包括：目前疫情防控对顶岗实习学生在心理和实习环境等方面造成了哪些影响，实习管理存在的突出问题有哪些，什么样的顶岗实习管理模式适合于此时此地等。

课题组自6月1日-7月30日，以威海市职业中等专业学校物流专业实习管理为研究切入点，集中力量展开了定点研究。课题组共走访企业9家，调研企业经理、部门负责人、一线劳动者和实习学生86人次，发现存在的突出问题近10个，征集到实习管理改进意见和建议19条，课题组对症下药，从五方面提出并实施有效管理对策，完善顶岗实习管理运行机制。

（一）对热点难点问题的研究

学生方面-----

1. 学生重返岗位后，对岗位不适应

复工复产之后，部分学生回到原实习岗位，还有个别的学生更换了单位。对新的环境和业务不熟，面对企业严格的管理制度，较大的劳动强度和工作压力，普遍感到无法尽快适应。有个别学生很难能融入到工作中，于是在服务的过程中，可能会与顾客发生矛盾，产生冲突。造成工作不积极，离职离岗严重。

(2) 自由散漫，不服从管理

网课期间，有班主任督促，学生会自觉上报每天早中晚的体温，实时共享位置。但是复工之后，这些都是企业负责统计，部分学生不配合，不愿意测量体温，不提供健康码，对单位的疫情防控制度不重视，迟到早退现象严重，领导找谈话不听，有时候会耍公主、少爷脾气，我行我素，加大了企业管理的难度和抵触情绪。

(3) 对个人职业能力缺乏正确认识，服务意识差

眼高手低的现象很严重，学生总是认为自己能力强，不屑于最普通的工作。面对工作环境、生活环境与预期的差距大没有一个正确认识，自我定位找不准，从而产生服务意识差。大多数孩子都是独生子女，自身懒惰加上缺乏吃苦耐劳的精神和自我约束力，工作中遇到问题，首先想到的是找老师帮忙解决问题，严重的遇到刁钻的客人会想到辞职，没有韧劲，缺乏自己解决问题的能力。

(4) 面对单调的工作产生了厌烦情绪，从而产生服务态度不端正

绝大多数学生在实习之前作好了吃苦的充分准备，希望得到更多体验，对实习的期望值很高。但是在家家悦企业实习中岗位比较固定，要么在收银组，要么在蔬菜组，相对来讲比较单调，蔬菜组可能每天都在打称，每天都在重复，时间长了，学生会觉得无聊，产生一种厌烦情绪，个别学生提出转岗，如果得不到满足，就会产生不端正的服务态度，服务质量就会有所下滑。

(5) 有不良社会风气影响，爱岗敬业正能量下滑

在实习的最初阶段，每个学生刚到企业都是由老员工带着，就像师傅带徒弟，工作熟悉后独立上岗。在这期间，有个别员工对企业不满、老员工之间有矛盾的就会影响到学生，有的老员工还专门指使学生帮忙干活，自己什么都不干，特别单纯的学生可能会因此被拉入某些纠纷中，这将大大影响学生实习的积极性，影响工作

心情。

企业方面-----

(6) 实习单位不重视学生实习

一些企业功利性较强，接受学生实习只是为了降低人力资源成本。出于这种目的，学生实习过程中的各种表现就不令人奇怪了。这些表现诸如：企业多数时候是经营旺季接受实习学生，希望实习周期长达半年到一年的时间；为提高效率，长期要求实习学生从事单一的技能性工作，很少甚至基本不轮换工作岗位；为节约人力资源成本，只对正式员工进行培训，而对于实习学生，要求尽快上岗或只是经过简单岗位培训即上岗，不愿意在实习学生身上花钱培训；根据实习周期和时间长短确定薪资待遇，并且工作时间较长，节假日经常加班。

部分企业接受实习学生后，由于不是本单位员工，没有进行纪律约束，没有具体要求，而且由于部分实习学生实践水平低，实习单位可能不提供实践动手的机会。往往时间一到，实习任务就算完成了，实习单位会给一个实习期的鉴定表。

(7) 校企沟通较少，管理合作有间隙

专业教师教学任务繁重，很少能在工作日进入工厂的一线看望实习学生，这对于学生实习过程管理和控制是不利的。学生在顶岗实习的过程中会遇到学校理论与实际操作脱节的现象，这需要专业教师和企业指导教师双管齐下的合作指导，现场关于学生的问题进行沟通，解决学生在实习过程中出现的问题。

(8) 考察考核不够严肃

顶岗实习考核是目前普遍存在的最薄弱的环节。学校、企业都缺少严肃的认真的考察考核环节，考察考核程序简化，有的虽然有程序，但却只是做做表面文章，敷衍应付，难以客观反映出学生的专业技能、职业道德、职业能力、职业素养等真实情况。有的是学校考核，有的是企业考核，不能做到学校企业共同考核，考核内容不全，方法不妥，形式单一，不重过程，不能反映顶岗实习的过程。

(二) 携手开展教育管理实证研究

威海市职业中等专业学校根据“校企合作、工学结合”人才培养模式，高度重视学生顶岗实习中的校企合作教育管理。以物流管理专业为例，该专业学生经过“双

向选择、三方协议”的方式安排到威海家家悦各门店进行实习，部分同学自谋企业。学校积极探索实习生管理工作，创建校企合作平台，加强疫情背景下的实习生教育管理，主要做法有：

1. 完善实习生教育管理制度，确保实习工作运行规范。学校在《顶岗实习管理制度》《学生顶岗实习守则》的基础上，根据物流专业的特点制订完善《物流管理专业实践教学相关部门职责与考核规定》《实习生考核实施办法》《校外实习生党员发展工作程序》《校外实习生安全认定》《校企合作企业要求》《疫情期间实习管理制度》《实习紧急预案》等，强调文明、守纪、安全，让实习生牢记。

2. 建立双赢、可持续发展的制度。要求企业建立接收学生的制度，要明白自己的思路。当企业不愿意接收学生实习时，学校考虑将经费合理、科学地花到企业的身上，尊重市场价值的规律，让企业认识到接收学生是有利可图的、是物有所值的，这样企业才会愿意接收学生，愿意与学校配合开展顶岗实习工作。在可持续发展的思路下来对企业建立相关制度进行引导，建立的制度应当是双赢的、可持续发展的制度^[1]。

3. 实际操作中，学校高度重视与企业的联系，积极与企业就顶岗实习相关事宜进行探讨、协商。重视对顶岗实习学生的管理，对其进行全程跟踪，培养其职业素质以及职业道德素养。对实习单位指导教师、校内指导教师等各自的职责予以明确，建立规范、完善的制度，健全并落实顶岗实习管理制度、考核鉴定制度等。为顶岗实习的安全性提供保障，从而发挥了生产育人的效果。

4. 学校还积极为企业提供多元化服务，根据企业的需要来派出的教师，为企业提供多种形式的技术服务，这不仅有助于建立学生实训实习基地，也是培养双师型教师的有效措施。学校派部分教师挂职锻炼，提高了教师的能力，同时为企业提供各种技术服务，也为企业培养人才队伍。企业认识到学校方提供的服务能为自己带来经济效益，还能构建工学结合、校企合作的基地，长期为企业提供技术援助以及智力支持，这样企业就有动力为学校方提供帮助，从而实现双赢、可持续发展。

（三）顶岗实习课程化管理

1. 课程化管理的内容与要求

实行学生顶岗实习的目的在于培养其创新精神与职业道德，快速熟悉社会、适应社会，顶岗实习与校外实习、校内实训共同组成了系统，其根本目标在于培养人才。因此顶岗实习应该与其它课程一样，包括教学内容、目标、管理以及考评等，实行课程化管理也就显得非常有必要。

根据职业岗位能力的需求，我们依据教学大纲，对顶岗实习的内容、实施方法、考核方法等予以明确；为了保证工学结合教学模式的人才培养质量，把教研室建立在企业内部，实行双导师制度；将生产工作过程与教学相结合，让企业的高技能人才参与到开发课程、制订与修改教学计划、课程教学、技能鉴定以及教学评价等过程。

（四）探索创立“管、导、评”三维三步顶岗实习管理模式

第一步是实习前教育管理。

（1）严把企业关，资质差的企业管理水平低，把学生当作廉价劳动力。我校非常重视实习企业的遴选，并分专业制订实习单位合作的条件。这样有利于保证企业、学校、学生三方的权利。在源头上杜绝一些企业不作为的现象，对待学生有偏差，消除了一些安全隐患。（2）反复宣讲。实习前的动员工作是整个实习中至关重要的一环，对学生讲清楚实习的目的、意义以及实习中将要面对的困难，总结以往的经验用案例的形式编写校本教材供学生参考，让学生对企业有个深刻的认识，并做好充分的思想准备。让学生知道自己是双重身份既是学生又是企业的准员工，必须接受学校和企业的双重管理。强调实习的纪律，最后的实习成绩是由企业和实习指导老师共同给定的。接受了这样的教育，角色转变会快一些，也会用学校的纪律和企业的管理制度来约束自己的行为。

第二步实习中教育管理。

（1）实习一周后进行一次针对性的强化培训。为了适应学生顶岗实习的不适应期，我们于顶岗实习一周后，结合实习岗位的特点进行有针对性的培训，这是顶岗实习顺利进行的前提。让企业参与进来，企业可以谈谈他们需要什么样的员工，谈谈他们的企业文化，谈谈学生将来的发展等等，让学生对自己的未来充满憧憬。（2）派教师蹲点。严格实习制度是顶岗实习顺利完成的保障，而作为管理教师一定要负

起责任。实习管理教师对每个学生的岗位及其当班时间了如指掌，定时定点的对学生进行考勤，对于有事需要请假的学生，管理教师和家长取得联系后方可同意离开企业。如果超过了指导老师的管理权限，必须上报学校。对于严重违纪的学生，及时上报学校，并通报家长，多与家长沟通，多与企业负责老师沟通，商讨有效的管理办法。针对企业对学生工作之余的时间无法管理，造成下班就“放羊”的状态，我们加强对学生业余时间的管理，每天晚上7点半都要交考勤表，这样避免学生不归寝或是晚归，保证了第二天上班精力充沛。实习点的指导老师定期召开协商会，邀请企业方管理人员出席，了解学生工作情况，及时解决存在问题。形成企业管工作，带队老师管生活，抓思想的良性互动局面。（3）信息畅通，处置及时。企业实习管理者、学生干部、实习小组长、学生党员等，必须定时与实习负责人进行沟通、汇报实习情况，若有重要事情要及时上报。

第三步实习后的评价与总结。

（1）创新质量评价制度，建立起以企业评价为主的顶岗实习质量评价制度。我们针对顶岗实习主要环节对质量评价的程序、要求以及内容进行设计，制定出学生评教体系，学生可以评价顶岗实习的效果与过程，从而对顶岗实习进行不断完善与改进。建立起了校企联合的反馈预警制度，对顶岗实习过程中的质量监控予以规范，企业、学校共同参与顶岗实习质量监控，加强反馈与跟踪调查。

（2）定期对实习工作进行小结与指导，促进顶岗实习沿着正确的轨道健康发展。带队老师重视搜集学生各方面的评价资料，将各种资料汇总总结，对学生在实习期间的表现作出客观公正高度评价。同时邀请企业参加工作小结与指导，对学生实习期间存在的问题大家一起商讨解决，为完善顶岗实习管理创造良好的合作交流时机。

结束语

为了使课题研究 with 顶岗实习工作放在一个盘子里有效衔接、有效策划、有效实施，课题组在第二研究阶段，调整研究策略，精选研究内容，优化研究方法，沉到一个专业实习管理实践中，把准顶岗实习管理脉搏，针对热点难点问题，精准施策，找出了解决顶岗实习普遍性问题的办法，探索出有效的顶岗实习管理模式，课题研究有了大跨越。